

In forza delle Disposizioni in Materia di Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti – della Banca d'Italia del 29.7.2009 e successive modificazioni, Euroansa S.p.a. provvede annualmente alla pubblicazione sul suo sito internet del rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente rendiconto elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Euroansa S.p.a. nel periodo 1 gennaio - 31 dicembre 2019, relativi ai servizi di intermediazione del credito.

In totale, nel periodo di riferimento, Euroansa S.p.a. ha registrato n. 2 reclami, dettagliati per tipologia nelle tabelle che seguono.

PERIODO DI RIFERIMENTO 2019	
RECLAMI PERVENUTI IN TOTALE	N. <u>2</u>

RECLAMI SUDDIVISI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO INTERMEDIATO	
MUTUO	N. <u>1</u>
CESSIONE DEL QUINTO DELLO STIPENDIO	N. <u>1</u>
PRESTITO PERSONALE	

Dei n. 2 reclami ricevuti nel 2019, n. 1 sono stati ritenuti infondati, n. 1 sono stati accolti (totalmente o parzialmente). Nessun reclamo è in fase di istruttoria, risultano tutti chiusi.

Nel corso del 2019 nessun cliente ha presentato richiesta di mediazione ai sensi del D.lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 e nessun cliente ha fatto ricorso all'Autorità Giudiziaria.