

In forza delle Disposizioni in Materia di Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti – della Banca d'Italia del 29.7.2009 e successive modificazioni, Euroansa S.p.a. provvede annualmente alla pubblicazione sul suo sito internet del rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente rendiconto elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Euroansa S.p.a. nel periodo 1 gennaio - 31 dicembre 2021, relativi ai servizi di intermediazione del credito.

In totale, nel periodo di riferimento, Euroansa S.p.a. ha registrato n. 10 reclami, dettagliati per tipologia nelle tabelle che seguono.

PERIODO DI RIFERIMENTO 2019	
RECLAMI PERVENUTI IN TOTALE	N. 10

RECLAMI SUDDIVISI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO INTERMEDIATO	
MUTUO	N. 10
CESSIONE DEL QUINTO DELLO STIPENDIO	0
PRESTITO PERSONALE	0

Dei n. 10 reclami ricevuti nel 2021, n. 9 sono stati ritenuti infondati, n. 1 sono stati accolti (totalmente o parzialmente). Nessun reclamo è in fase di istruttoria, risultano tutti chiusi.

Nel corso del 2021 nessun cliente ha presentato richiesta di mediazione ai sensi del D.lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 e nessun cliente ha fatto ricorso all'Autorità Giudiziaria.